

#AMIEEMPLOI



H / F CHARGÉ DE RELATION CLIENT ENERGIE

C D D

POSTE

RÉFÉRENCE BOU368Q

LIEU SAINT MARTIN BOULOGNE

DESCRIPTIF

Afin d'accompagner la croissance d'activité de notre site de Boulogne-sur-Mer nous recrutons des CHARGES DE CLIENTELE (F/H)

Un emploi stable, du challenge, des perspectives de carrière et une ambiance conviviale...

Votre mission :

Après une période de formation et avec le soutien de votre manager, vous aurez toutes les clés pour répondre aux demandes des clients par téléphone, web et courrier, pour notre partenaire leader dans le secteur de l'énergie.

Vous contribuez au maintien de la satisfaction client en répondant aux demandes des clients relatives à leurs contrats, factures, mises en services, et en les conseillant sur les offres de service de notre partenaire.

CONTRAT DE TRAVAIL

CDD

Amplitude Horaire :

7H45-20H00 du lundi au samedi

Une fois votre intégration dans l'entreprise réalisée, vous pourrez bénéficier d'une offre de formation complète, de réelles possibilités d'emploi stable et de nombreuses possibilités d'évolution interne, à la mesure de votre ambition.

PROFIL

Pour réussir à ce poste, vous devez avoir un sens aigu du service client, être réactif et avoir un bon niveau de français à l'écrit comme à l'oral.

Votre personnalité

Vous aimez servir les clients qui vous sont confiés

Vous aimez le contact client, la vente

Vous voulez développer des compétences relationnelles ou commerciales

Vous préférez travailler en équipe

POUR POSTULER

Soit directement via le lien

https://emploi.armatis.com/offre/charge-e-de-clientele-telecom-h-f/?origin=3036&utm_source=Proch'Emploi&utm_medium=publication annonce&utm_campaign=Recrutement_PôleEmploi&utm_id=44907

ou Envoyez votre CV à



AMIE / projet Proch'Emploi
belinda.soret@prochemploi.fr

